



**BRATISLAVSKÁ**  
INTEGROVANÁ DOPRAVA

**TARIFA BID**

## Obsah

Čl. I: Úvodné ustanovenia.....	3
Čl. II: Ceny cestovných lístkov.....	3
Čl. III: Tarifné podmienky pre prepravu príručných batožín.....	5
Čl. IV: Tarifné podmienky pre prepravu psov a drobných domácich zvierat.....	5
Čl. V: Tarifné podmienky pre prepravu detských kočíkov.....	5
Čl. VI: Tarifné podmienky pri prerušení cesty.....	5
Čl. VII: Tarifné podmienky pri náhradnej preprave.....	6
Čl. VIII: Druhy cestovných lístkov a ich použitie.....	6
Čl. IX: Bezplatná a zľavnená preprava.....	6
Čl. X: Manipulačné poplatky.....	7
Čl. XI: Úhrady.....	7
Čl. XII: Postúpenie platného predplatného cestovného lístka na inú osobu.....	7
Čl. XIII: Strata a poškodenie cestovného lístka.....	8
Čl. XIV: Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov.....	8
Čl. XV: Reklamácie.....	9
Čl. XVI: Záverečné ustanovenia.....	9

## Čl. I: Úvodné ustanovenia

1. Na základe .....vydávajú dopravcovia vykonávajúci prepravu na linkách prevádzkovaných v integrovanom dopravnom systéme verejnej hromadnej dopravy osôb na území Bratislavského samosprávneho kraja (BSK) a Hlavného mesta SR Bratislavy (HMB s názvom Bratislavská integrovaná doprava (BID) Tarifu BID.
2. Tarifa BID platí na všetkých linkách prevádzkovaných v rámci BID zmluvne zaviazanými dopravcami. Upravuje podmienky a ceny za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich príručnú batožinu, psov a drobné domáce zvieratá v súlade s ...

## Čl. II: Ceny cestovných lístkov

**Poznámka: Konkrétne ceny v SKK resp. EUR budú doplnené po ich schválení.**

1. Neprestupné cestovné lístky na jednu cestu

Platnosť		Štandardný	Zľavnený
4 zastávky	2 zóny mimo 100 a 101		
10 minút	2 zóny		

2. Prestupné cestovné lístky na jednu cestu

Platnosť		Štandardný	Zľavnený
<b>60 minút</b>	<b>2 zóny</b>	<b>(základné cestovné)</b>	
60 minút	3 zóny		
75 minút	4 zóny		
90 minút	5 zón		
105 minút	6 zón		
120 minút	7 zón		
135 minút	8 zón		
150 minút	9 zón		
165 minút	sieťový		

## 3. Predplatné cestovné lístky

Platnosť	1 mesiac		3 mesiace		1 rok	
	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený
zóny 100 + 101						
zóny 100 + 101 + 1 zóna						
zóny 100 + 101 + 2 zóny						
zóny 100 + 101 + 3 zóny						
zóny 100 + 101 + 4 zóny						
zóny 100 + 101 + 5 zón						
zóny 100 + 101 + 6 zón						
zóny 100 + 101 + 7 zón						
zóny 100 + 101 + 8 zón						
1 zóna mimo 100 + 101						
2 zóny mimo 100 + 101						
3 zóny mimo 100 + 101						
4 zóny mimo 100 + 101						
5 zón mimo 100 + 101						
6 zón mimo 100 + 101						
7 zón mimo 100 + 101						
8 zón mimo 100 + 101						
9 zón mimo 100 + 101						
10 zón mimo 100 + 101						
sieťový						

## 4. Senior karta

Platnosť	1 rok
sieťová	

## 5. Turistické cestovné lístky

Platnosť	24 hodín	72 hodín
zóny 100 + 101		
sieťový		

## Čl. III: Tarifné podmienky pre prepravu príručných batožín

1. Plateniu dovozného podliehajú príručné batožiny :
  - a) s rozmermi väčšími ako 30 cm x 40 cm x 60 cm,
  - b) tvaru valca s dĺžkou nad 150 cm s priemerom väčším ako 20 cm,
  - c) tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5 cm x 80 cm x 100 cm.
2. Príručná batožina, za ktorú je cestujúci povinný zaplatiť dovozný, je aj taký predmet, u ktorého čo aj jeden rozmer presahuje rozmery uvedené v odseku 1.
3. Plateniu dovozného nepodliehajú :
  - a) jeden pár lyží s palicami v obale, 1 snowboard v obale, 1 sánky, 1 detský kočík s dieťaťom, 1 hudobný nástroj v obale,
  - b) príručná batožina alebo zviera umiestnené v schrane, ktorej veľkosť nedosahuje rozmery uvedených v odseku 1,
  - c) drobné predmety, ktoré môžu cestujúci podľa potreby držať v lone alebo v ruke.

## Čl. IV: Tarifné podmienky pre prepravu psov a drobných domácich zvierat

1. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy. Zvieratá musia byť uzavreté v klietkach, košoch alebo iných vhodných schránach s nepriepustným dnom a ich preprava nesmie byť cestujúcim na obtiaž (napr.zápach).
2. Na prepravu schrán so zvieratami platia ustanovenia čl. III o preprave príručných batožín.
3. Mimo schrany môže cestujúci prepravovať iba psa.
4. Za prepravu psa mimo schrany je cestujúci povinný zaplatiť dovozný; to neplatí pre vodiaceho psa, ktorý sa prepravuje bezplatne.

## Čl. V: Tarifné podmienky pre prepravu detských kočíkov

1. Detský kočík s dieťaťom sa prepravuje bezplatne.
2. Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za príručnú batožinu a pre jeho prepravu platia tarifné podmienky uvedené v čl. III.

## Čl. VI: Tarifné podmienky pri prerušení cesty

1. Pri prerušení cesty, zapríčinennej cestujúcim, nemá tento po uplynutí časového limitu

cestovného lístka právo na ďalšie použitie cestovného lístka ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.

2. Pri prerušení dopravy, zapríčinennej dopravcom, má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v článku VII.

## Čl. VII: Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

1. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnom rozsahu vyhlásiť ako súčasť dopravných opatrení.
2. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy. Platnosť cestovného lístka na jednu cestu sa primerane predĺži o čas zdržania prevádzky. To ale nie je možné u všetkých dopravcov hlavne u ZSSK, neviem čo s tým, či celý odsek vypustiť.

## Čl. VIII: Druhy cestovných lístkov a ich použitie

1. Základné typy cestovných lístkov:
  - a) cestovný lístok na jednu cestu (CL1C): jeho platnosť je ohraničená časom (platí maximálne na dobu na ňom uvedenú) alebo počtom zastávok, a počtom zón, v ktorých platí (maximálne na jazdy v na ňom uvedenom počte zón)
  - b) predplatný cestovný lístok (PCL): jeho platnosť je ohraničená časovým obdobím na ktoré je zakúpený (1 mesiac, 3 mesiace, 1 rok) a číslami zón, v ktorých platí
  - c) turistický cestovný lístok: jeho platnosť je ohraničená časom (platí maximálne na dobu na ňom uvedenú) a počtom zón, v ktorých platí (maximálne na jazdy v na ňom uvedenom počte zón)
2. Označujú sa iba cestovné lístky na jednu cestu a turistické cestovné lístky. Každý cestovný lístok sa označuje iba raz, a to pri prvom nástupe do vozidla alebo na nástupnej železničnej stanici, resp. zastávke. To neplatí pri zakúpení už označeného cestovného lístka na jednu cestu vo vozidle.

## Čl. IX: Bezplatná a zľavnená preprava

1. Zľavnené cestovné: Zľava vo výške 50% príslušného cestovného lístka je poskytovaná všetkým cestujúcim bez ohľadu na druh cestovného lístka (CL1C, PCL), ktorí splnia vymedzené tarifné podmienky : okruh cestujúcich – deti od 6 rokov veku do 15 rokov, žiaci študenti do dovŕšenia 26 rokov veku, max. do získania 2. stupňa VŠ vzdelania v dennej forme štúdia, držiteľia preukazov ŤZP, ŤZP-S vrátane sprievodcu, občania nad 60 rokov veku, ktorí sú poberatelia starobného, resp. výsluhového dôchodku.
2. Bezplatné cestovné sa poskytuje vybraným skupinám na základe platných právnych noriem SR (poslanci NR SR, sudcovia Ústavného súdu SR a pod.) a detí do dovŕšenia 6. roku veku.

3. Osobitné cestovné sa poskytuje všetkým cestujúcim, ktorí splnia vymedzené tarifné podmienky bez ohľadu na druh cestovného lístku (CL1C, PCL). Týka sa predovšetkým seniorov nad 70 rokov veku pri zakúpení Senior karty.

## Čl. X: Manipulačné poplatky

Poplatok za vydanie duplikátu predplatného cestovného lístka	2-násobok základného cestovného
Poplatok za vykonanie zmeny osobného údajov v databáze	0 Sk
Poplatok za vykonanie zmeny v elektronickej karte	2-násobok základného cestovného
Poplatok za vydanie elektronickej karty	160 Sk

## Čl. XI: Úhrady

1. Úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka je do 100-násobku základného cestovného.
2. Úhrada za nezaplatenie dovozného za prepravu batožiny alebo psa je stanovená na päťnásobok základného cestovného.

## Čl. XII: Postúpenie platného predplatného cestovného lístka na inú osobu

1. Dopravca môže previesť práva z 3-mesačného, resp. ročného predplatného cestovného lístka na inú osobu, ktorú si cestujúci po dohode s dopravcom určí sám a to najviac jedenkrát počas platnosti predplatného cestovného lístka a najmenej jeden mesiac pred ukončením jeho platnosti a cestujúci ho môže požadovať od dopravcu len v opodstatnených prípadoch – ak nebude môcť tento lístok využiť najmenej 1 mesiac pred ukončením jeho platnosti.
2. Opodstatnené prípady podmieňujúce umožnenie prevodu práv z platného cestovného lístka na inú osobu :
  - a) v čase jeho platnosti nastúpil cestujúci na liečebný pobyt do kúpeľov a tento pobyt trvá do skončenia platnosti predplatného cestovného lístka
  - b) cestujúci utrpel ťažký úraz alebo je dlhodobo hospitalizovaný, a to minimálne 30 dní,
  - c) zomrel
3. V prípade úmrtia cestujúceho, ktorý bol držiteľom 3-mesačného, resp. ročného predplatného cestovného lístka, ak nie je možné vykonať prevod práv na inú osobu, môže byť pozostalým vrátená pomerná časť cestovného. Preukázanie tejto skutočnosti žiadateľ vykoná úmrtným listom.
4. V závažnom prípade po jeho individuálnom posúdení môže dopravca pristúpiť k predĺženiu platnosti predplatného cestovného lístka.
5. Práva z mesačného predplatného cestovného lístka nie je možné previesť na inú osobu.
6. Ak cestujúci z akýchkoľvek iných dôvodov nevyužije predplatný cestovný lístok, nevzniká

mu nárok na náhradu cestovného.

## Čl. XIII: Strata a poškodenie cestovného lístka

1. Cestujúci je povinný stratu alebo poškodenie predplatného cestovného lístka nahlásiť dopravcovi, ktorý elektronickú kartu vydal.
2. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok sa náhrada neposkytuje s výnimkou predplatného cestovného lístka.
3. Duplikát predplatného cestovného lístka a elektronickej karty sa vystavuje v predajni dopravcu DPB na Olejkárskej 1 najneskôr do 5-tich pracovných dní od podania žiadosti.
4. Duplikát predplatného cestovného lístka, u ktorého elektronickú kartu vydala tretia osoba, bude vystavený na novú elektronickú kartu, ktorú cestujúcemu vydá príslušný emitent. Cestujúci je zároveň povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej elektronickej karty. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty.
5. V priebehu jedného roka je možné vydať jednej osobe maximálne 2 duplikáty predplatného cestovného lístka

## Čl. XIV: Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov

1. Dopravca zabezpečuje predaj cestovných lístkov v hotovosti a na vybraných predajných miestach i v bezhotovostnom styku. Veľkoodberateľom cestovných lístkov na jednu cestu, vymedzený počet ciest a turistických aj formou bezhotovostnej platby.
2. Cestujúci si môže zakúpiť cestovné lístky na jednu cestu a turistické cestovné lístky v ľubovoľnom množstve, predplatný cestovný lístok si môže zakúpiť cestujúci na dané časové obdobie len jeden.
3. Pod pojmom cestovné doklady sa rozumie:
  - a) cestovné lístky na jednu cestu,
  - b) turistické cestovné lístky,
  - c) predplatné cestovné lístky,
  - d) senior karty,
  - e) voľné cestovné lístky a preukazy.
4. Rozsah požadovaných a spracovávaných údajov pri zakúpení neprenosného predplatného cestovného lístka, senior karty a pri vydaní identifikačnej čipovej karty je:
  - a) meno a priezvisko,
  - b) dátum narodenia,
  - c) adresa trvalého bydliska,
  - d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu resp. u detí do 15 rokov veku výpisu



z matriky narodených.

Tieto osobné údaje slúžia k zabezpečeniu adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracované len pre tento účel.

5. Poskytnutie požadovaných údajov je dobrovoľné. Dôsledkom odmietnutia poskytnutia osobných údajov je strata nároku na využitie zľavy (zákonnej a komerčnej) na cestovnom.

## Čl. XV: Reklamácie

1. Za správnosť údajov uvedených na cestovnom doklade zodpovedá cestujúci.
2. Pri preberaní zaplateného dokladu je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.
3. Oprávneným reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej iba oprávnený).
4. V reklámácii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov. Z ústnej reklámácie oprávneného vyhotovuje dopravca zápisnicu.
5. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v ods. 4 tohto článku, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak reklamujúci doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
6. Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v jednoduchých prípadoch ihneď, v zložitejších do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prešetrovanie a odborné posúdenie predmetu reklámácie. Vybavenie reklámácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Dopravca je povinný o vybavení reklámácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklámácie.

## Čl. XVI: Záverečné ustanovenia

1. TARIFA BID je platná od.....a účinná od.....
2. Všetky zmeny a doplnky TARIFY BID môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia cestujúcej verejnosti.
3. Ak bude TARIFA BID podstatne zmenená alebo podstatne doplnená, musí byť zabezpečené jej zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
4. Výňatky z TARIFY BID sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov BID, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
5. Úplné znenie ZPP BID a TARIFY BID, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu CL, spôsobu označovania jednorazových CL ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv z prepravnej zmluvy sú pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Bratislavskej integrovanej dopravy, s.r.o. - koordinátora BID – na Röntgenovej 24, 851 01 Bratislava, v informačných kanceláriách dopravcov BID, v predajniach preukazov a kupónov na BID, na internetových adresách dopravcov BID ako aj BID, s.r.o. : [www.bid.sk](http://www.bid.sk), [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk), [www.zssk.sk](http://www.zssk.sk), [www.slovaklines.sk](http://www.slovaklines.sk).

## Zoznam pripomienok

Inštitúcia	Obsah pripomienky	Akc*	Odôvodnenie / doplnenie
DPB, OR a ER	Zachovať súčasnú úroveň úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka a možnosť zníženia výšky úhrady pri úhrade priamo vo vozidle.	A	Výška úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka bola stanovená do 100-násobku výšky základného cestovného. Konkrétne úhrady budú určené po dohode majoritných dopravcov a doplnené do ZPP.
DPB, OR a ER	Zachovať súčasnú úroveň poplatku za dodatočné preukázanie vlastníctva PCL.	A	Výška úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka bola stanovená do 100-násobku výšky základného cestovného. Konkrétne úhrady budú určené po dohode majoritných dopravcov a doplnené do ZPP.
DPB, OR a ER	Zmena textu „Poplatok za vykonanie zmeny v elektronickej karte navrhovaný v sume 0 Sk“ nasledovne: „Poplatok za vykonanie zmeny osobného údajá v databáze“. Zmeny vo výške manipulačných poplatkov.	A	

\* Akceptácia: A – akceptuje sa